Telefonda Etkili Tahsilat Becerileri Eğitim Programı Hk. Bilgilendirme 🔔

Spam

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Serpil Yılmaz <serpil.yilmaz@edunetwork.web.tr>** | | 26 Mart Cum 00:43 (2 gün önce) |  |  |
| |  | | --- | | Alıcı: ben | | | |

**Bu ileti neden spam klasöründe?**

İleti, geçmişte spam olarak tanımlanan iletilere benziyor.

Spam olmadığını bildir

Merhabalar.

Adresinize Linkedin kanalından ulaştım.  Bu zor zamanlarda şirketlerin tahsilat zorluklarının daha kolay üstesinden gelmelerini  amaçlayan çok faydalı bir eğitim programı hakkında sizleri de bilgilendirmek isterim. İnsanların yüz yüze gelmekten kaçındığı bu dönemde “**Telefonda Etkili Tahsilat Becerileri**” başlığında organize ettiğimiz eğitim programı **Ramada Plaza By Wyndham otelde  07.04.2021** tarihinde gerçekleştirilecektir. Eğitimimiz Garanti Bankası eski iç eğitimcisi Sn. Dilek Baran tarafından gerçekleştirilecektir. Sınıfımızın Covit19 tedbirleri Avrupa standartlarında alınmış olup, HES kodu riskli bulunanlar salonumuza kabul edilmeyecektir.  Kaydınızı online gerçekleştirmek için aşağıdaki bağlantıyı takip edebilir veya **0216 391 62 62** numaralı telefonu arayabilirsiniz. Ayrıca eğitimde değineceğimiz başlıca konular aşağıda bilginize sunulmuştur.

**Amaç:**

Bu eğitim; telefonda tahsilat sürecinde borçlu psikolojisini profesyonel olarak yöneterek uygun iletişim tarzı ve teknikleri ile uzlaşı oluşturmayı ve tahsilat odaklı platform yaratma becerisinin kazanılmasını amaçlamaktadır. Dilerseniz bu eğitimi kurumunuza özel olarak organize edebilmekteyiz. Kurum içi eğitim teklifi almak için bizi arayabilirsiniz.

**Eğitim İçeriği:**

• Borçlu psikolojisini anlama ve yönetme

• Borçluyu uzlaşı platformuna taşıma

• Tahsilatçının kendi içsel sürecini yönetmesi

• Görüşme sürecinde şirket itibarını korumak

• Güven oluşturmak, ikna süreci ve inisiyatif kullanımı

• Dokunulabilir ve dokunulamaz alanlar

• Konunun kişisel platforma taşınmaması

• Öfke ve stres kontrolünün sağlanması

• Uygun ses tonu ve doğru bilgi paylaşımı

• Yaptırım gücünün servis ediliş biçimi

• Tahsilatı etkileyen püf noktaları

• Borçluya erişim kanalları

• Tahsilatta olumlu iletişimi tetikleyen terminoloji kullanımı

[Eğitime kaydınızı online gerçekleştirmek için bu bağlantıyı takip edebilirsiniz.](http://r20.rs6.net/tn.jsp?f=001wp_7dB7Nf4fg5VdA3vSlxfnjBSrr1CWR4wBlYz-hLzMtVtnV90csPdTqPc75zeMfWdw7gzpF4mopxyiMW7nLvj2deoCfMMrvEoOd0FUjsNP_8B_YboMe_zYhsElyghl_o4Re5y_STTUmbxXNRHEbu1a3x6lkmevRbpF7m1a0HfVKqVm9TSgvoubbIzYNLCSu0I2UyxczplvRSnu8RnJVXW7NZKe8j-g6HhuIGaE_AliANE2J3tQzjg==&c=IbKaEcUTdGwOyzD7JM7pn_Kv-g-4SWKRPGTAVqVXKRp0qw3SRj9TUw==&ch=UIDXSMAq-hupt0sSOtNIDnaBq9z2ybgfcJ_kBt2Xha_E332zV1pLjg==)

[Yaklaşan diğer etkinliklerimizi görmek için bu bağlantıyı kullanabilirsiniz.](http://r20.rs6.net/tn.jsp?f=001wp_7dB7Nf4fg5VdA3vSlxfnjBSrr1CWR4wBlYz-hLzMtVtnV90csPdTqPc75zeMfojE1YPxhqoK1goH4Qr-pU2AGhyeZPTDUVwjYIhqp9YYxuRnUJPjkWuGeqGFlrxMayebnERM_kqH3BV8CNAnOvHf1Y3GDnF-n_CIy_xpaKBU=&c=IbKaEcUTdGwOyzD7JM7pn_Kv-g-4SWKRPGTAVqVXKRp0qw3SRj9TUw==&ch=UIDXSMAq-hupt0sSOtNIDnaBq9z2ybgfcJ_kBt2Xha_E332zV1pLjg==)

*Sağlıklı günler dilerim.*

*Serpil Yılmaz | MasterClass*

*Eğitim Koordinatörü*

*216 391 62 62*

*533 041 37 91*

Windows 10 için [Posta](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=550986) ile gönderildi